

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

**МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ТА ЗАВДАННЯ**

для проведення практичних занять і самостійної роботи  
з навчальної дисципліни

**«ЛОГІСТИЧНИЙ АУТСОРСИНГ»**

*(для студентів 5 курсу денної форми навчання  
спеціальності 073 – Менеджмент)*

Методичні вказівки та завдання для проведення практичних занять і самостійної роботи з навчальної дисципліни «Логістичний аутсорсинг» (для студентів 5 курсу денної форми навчання спеціальності 073 – Менеджмент)/ Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. Г. І. Фалецька. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 11 с.

Укладач    канд. техн. наук, доц. **Г. І. Фалецька**

**Рецензент**

**Ю. О. Давідіч**, доктор технічних наук, професор Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова

*Рекомендовано кафедрою транспортних систем і логістики, протокол № 1 від 31.08.2016 р.*

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ № 1	
СУТНІСТЬ ПОНЯТТЯ АУТСОРСИНГ. ВИНИКНЕННЯ І ЕВОЛЮЦІЯ АУТСОРСИНГУ В ПРАКТИЦІ СВІТОВОГО БІЗНЕСУ.....	5
ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ № 2	
ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ФОРМ І ВИДІВ АУТСОРСИНГУ.....	5
ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ № 3	
ЗМІСТ І СТРУКТУРА АУТСОРСИНГ-КОНТРАКТУ – ОСНОВНОГО ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВОГО ІНСТРУМЕНТУ РЕГЛАМЕНТАЦІЇ АУТСОРСИНГОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	5
ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ № 4	
СФЕРИ ЗАСТОСУВАННЯ АУТСОРСИНГУ.....	6
ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ № 5	
АНАЛІЗ ПРОЦЕСУ АУТСОРСИНГУ.....	6
ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ № 6	
РОЗВИТОК СУЧАСНОГО РИНКУ АУТСОРСИНГОВИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ ТА ЗА КОРДОНОМ.....	6
ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ № 7	
ЗМІСТ І СТРУКТУРА СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ.	
КОНКУРЕНТНІ ПЕРЕВАГИ.....	6
ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ.....	7
ТЕМАТИКА РЕФЕРАТІВ З КУРСУ.....	8
САМОСТІЙНА РОБОТА.....	9
СПИСОК ДЖЕРЕЛ.....	10

## ВСТУП

### *Цілі практичних занять:*

1. Основною метою практичних занять є навчання майбутніх фахівців методам обґрунтування і прийняття рішень, пов'язаних з реалізацією ідей аутсорсингу.

2. Тематика практичних занять побудована відповідно послідовності реалізації процесу аутсорсингу, що дозволяє усвідомити завдання і способи досліджуваної діяльності.

3. Мета конкретизується у таких завданнях:

а) розвивати систему знань, що визначаються змістом навчальної програми дисципліни та відповідними вимогами, що пред'являються до рівня кваліфікації та вимогами відповідного державного освітнього стандарту;

б) удосконалювати систему умінь, що забезпечують реалізацію завдань курсу «Логістичний аутсорсинг»;

в) зміцнювати систему професійно доцільних цінностей - емоційних відносин студентів до аналізованої проблематики.

4. Практичні заняття дозволяють самостійно аналізувати і визначати доцільність використання аутсорсингу у процесі організації сучасного бізнесу, розробити на цій основі стратегію підвищення ефективності менеджменту, вирішувати ситуаційні задачі управління організацією (підприємством).

5. Студентам необхідно засвоїти форми, види, технології реалізації аутсорсингу, зрозуміти специфіку прийняття різноманітних рішень, пов'язаних з досліджуваною проблематикою.

6. Практичні заняття проводяться у формі дискусії, бесіди, ділової гри, індивідуальної письмової роботи. Оцінюється робота студента на семінарському занятті допомогою співбесіди або письмової відповіді.

## **ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 1**

### **Тема: «Сутність поняття аутсорсинг. Виникнення і еволюція аутсорсингу в практиці світового бізнесу»**

Основний зміст практичного заняття:

1. Аналіз поняття «аутсорсинг».
2. Історичні передумови й умови появи аутсорсингу.
3. Еволюційний розвиток практичного аутсорсингу як самостійної галузі науки і практики організації бізнесу.
4. Сутність і переваги аутсорсингу: «за» і «проти».
5. Особливості становлення аутсорсингу в практиці сучасного бізнесу.
6. Актуальні проблеми сучасного аутсорсингу і перспективи його подальшого розвитку.

## **ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 2**

### **Тема: «Основні характеристики форм і видів аутсорсингу»**

Основний зміст практичного заняття:

1. Загальна характеристика підходів до систематизації видів аутсорсингу:
  - функціональний аутсорсинг;
  - аутсорсинг бізнес-процесів;
  - АБП - аутсорсинг, або аутсорсинг бізнес-процесів;
  - ІТ-аутсорсинг ( аутсорсинг, заснований на інформаційних технологіях).
3. Форми аутсорсингу та їх характеристики.
4. Використання різних форм і видів аутсорсингу в практиці світового бізнесу.

## **ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 3**

### **Тема: «Зміст і структура аутсорсинг - контракту – основного організаційно-правового інструменту регламентації аутсорсингової діяльності»**

Основний зміст практичного заняття:

1. Сутність угоди (контракту) про аутсорсинг . Загальна характеристика.
2. Термін дії контракту.
3. Основні положення контракту.
4. Стандартний зміст угоди.
5. Управління контрактом.
6. Гарантії безпеки , захист інформації і комерційних інтересів сторін.

## **ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 4**

### **Тема: «Сфери застосування аутсорсингу»**

Основний зміст практичного заняття:

1. Аутсорсинг сфери допоміжного виробництва.
2. Аутсорсинг сфери основного виробництва.
3. Аутсорсинг сфери управління.
4. Аутсорсинг сфери послуг.
5. Аутсорсинг людських ресурсів.

## **ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 5**

### **Тема: «Аналіз процесу аутсорсингу»**

Основний зміст практичного заняття:

1. Сутність процесу аутсорсингу.
2. Структура процесу аутсорсингу.
3. Етапи реалізації аутсорсинг – проекту.
4. Стратегічне обґрунтування процесу аутсорсингу.
5. Аналіз фактичного стану і стратегічне позиціонування.
6. Принципи стратегічного позиціонування.
7. Структуризація функцій і бізнес процесів.

## **ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 6**

### **Тема: «Розвиток сучасного ринку аутсорсингових послуг в Україні та за кордоном»**

Основний зміст практичного заняття:

1. Загальна характеристика стану сучасного світового ринку аутсорсингових послуг.
2. Розвиток ринку аутсорсингу в США в даний час.
3. Ринок аутсорсингу в Європі; Азії.

## **ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 7**

### **Тема: «Зміст і структура стратегічного управління. Конкурентні переваги»**

Основний зміст практичного заняття:

1. Український ринок аутсорсингу : сучасність і перспективи.
2. Тенденції розвитку ринку аутсорсингових послуг в Україні та за кордоном.
3. Вирішення проблеми якості в управлінні процесом аутсорсингу в Україні.

## **ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ**

1. Аналіз понятійного апарату курсу «Логістичний аутсорсинг».
2. Мета і завдання досліджуваної області наукового знання.
3. Історичні передумови виникнення аутсорсингу.
4. Еволюційний розвиток аутсорсингу.
5. Сутність і переваги аутсорсингу.
6. Розвиток світового ринку послуг аутсорсингу.
7. Види і форми аутсорсингу.
8. Загальна характеристика сфер застосування аутсорсингу.
9. Аутсорсинг в логістиці.
10. Аутсорсинг сфери виробництва.
11. Аутсорсинг сфери управління.
12. Сучасні концепції менеджменту і аутсорсинг.
13. Аутсорсинг інформаційних технологій.
14. Аутсорсинг людських ресурсів.
15. Структура процесу аутсорсингу.
16. Стратегічне обґрунтування процесу аутсорсингу.
17. Структуризація функцій і бізнес-процесів.
18. Економічне обґрунтування аутсорсингу.
19. Критерії вибору постачальника послуг аутсорсингу.
20. Угода про аутсорсинг (контракт) : загальні положення.
21. Термін дії контракту.
22. Гарантії безпеки , захист інформації і комерційних інтересів сторін при укладенні контракту про аутсорсинг.
23. Розвиток ринку послуг аутсорсингу і аутстафінгу в світовій практиці.
24. Актуальні проблеми та перспективи розвитку послуглогістичного аутсорсингу в практиці українського бізнесу.
25. Тенденції та перспективи розвитку ринку послуг аутсорсингу.

## **ТЕМАТИКА РЕФЕРАТІВ З КУРСУ «ЛОГІСТИЧНИЙ АУТСОРСИНГ»**

1. Виникнення і розвиток аутсорсингу.
2. Розвиток світового ринку послуг аутсорсингу.
3. Економічна сутність аутсорсингу.
4. Ризики використання аутсорсингу та шляхи їх мінімізації.
5. Угода про аутсорсинг і управління його реалізацією.
6. Аутсорсинг сфери виробництва.
7. Аутсорсинг сфери управління.
8. Аутсорсинг сфери послуг.
9. Аутсорсинг в логістиці.
10. Аутсорсинг інформаційних технологій.
11. Аутсорсинг в практиці українського бізнесу, вирішення та перспективи.

*Реферат повинен в себе включати наступні структурні елементи:*

1. Титульний лист.
2. План роботи або зміст.
4. Введення.
5. Основна частина (3-4 структурних одиниці).
6. Висновок.
7. Список використаної літератури.
8. Додатки.

Робота виконується на одній стороні аркуша формату А-4 з числом рядків на сторінці – 30 , число знаків у рядку 60–65 з урахуванням пробілів між словами , шрифт Times New Roman . Поля : ліве 30 мм, праве – 10 мм , верхнє і нижнє – по 20 мм. Обсяг 15–20 сторінок.



## **САМОСТІЙНА РОБОТА**

*Питання, що виносяться для самостійного вивчення студентами:*

### **Тема 1 Витоки і поняття аутсорсингу**

Особливості становлення аутсорсингу в практиці світового бізнесу.

### **Тема 2 Основні причини застосування аутсорсингу**

Загальна характеристика підходів до систематизації видів аутсорсингу: функціональний аутсорсинг; аутсорсинг бізнес-процесів; ІТ-аутсорсинг. Форми аутсорсингу та їх характеристики. Використання різних форм і видів аутсорсингу.

### **Тема 3 Структура, контроль і регулювання виконання контракту про аутсорсинг**

Основні положення контракту. Стандартний зміст угоди.

### **Тема 4 Аутсорсинг логістичних функцій**

Стратегічне обґрунтування процесу аутсорсингу. Аналіз фактичного стану та стратегічне позиціонування. Принципи стратегічного позиціонування.

### **Тема 5 Дослідження ринку логістичних провайдерів**

Управління транспортно-розподільними мережами. Консолідація і підприємств як тенденція розвитку промисловості.

### **Тема 6 Передача логістичних функцій підприємства експедиторам**

Виконання комплексних функцій експедитора. Консолідація вантажів, їх розподіл і проміжне складування, комісіювання та упакування.

### **Тема 7. Послуги з аутсорсингу в логістиці складування**

Консолідації учасників логістичних ланцюжків. Тенденції розвитку аутсорсингу в логістиці складування в провідних країнах Європи та в країні.

## СПИСОК ДЖЕРЕЛ

1. Аникин Б. А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента : учебное пособие / Б. А. Аникин, И. Л. Рудая ; Гос. ун-т упр. - Москва: ИНФРА-м, 2007.
2. Аксенов, Е. Аутсорсинг : 10 заповедей и 21 инструмент / Е. .Аксенов, И. Альтшулер. – Санкт-Петербург : Питер, 2009.
3. Бравар Ж-Л. Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений / Ж-Л. Бравар, Р. Морган - Москва : Баланс Бизнес Букс, 2007.
4. Дирлав, Дез. Выбранные концепции бизнеса : теории, которые изменили мир /Д. Дирлав ; пер. из англ. Т. Гутникова. – Москва : Олимп-бизнес, 2007.
5. Кони́на, Н. Ю. Менеджмент в международных компаниях: как побеждать в конкурентной борьбе: монография / Н. Ю. Кони́на. - Москва : Проспект, 2008.
6. Михайлов, Д. М. Аутсорсинг: новая система организации бизнеса : учебное пособие для вузов / Д. М. Михайлов. - Москва : КноРус, 2009.

*Навчальне видання*

Методичні вказівки та завдання  
для проведення практичних занять і самостійної роботи  
з навчальної дисципліни

**«ЛОГІСТИЧНИЙ АУТСОРСИНГ»**

*(для студентів 5 курсу денної форми навчання  
спеціальності 073 – Менеджмент)*

Укладач **ФАЛЕЦЬКА** Галина Іванівна

Відповідальний за випуск *В. К. Доля*

*За авторською редакцією*

Комп'ютерне верстання *К. А. Алексанян*

План 2015, поз. 216М

---

Підп. до друку 14.09.2015  
Друк на ризографі  
Зам. №

Формат 60 x 84/16  
Ум. друк. арк. 0,3  
Тираж 50 пр.

Виконавець і виготовлювач:

Харківський національний університет  
міського господарства імені О. М. Бекетова,  
вул. Маршала Бажанова, 17, Харків, 61002  
Електронна адреса: rectorat@kname.edu.ua  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:  
ДК 5328 від 11.04.2017 р.